

УДК 316.354:354

DOI 10.25688/2078-9238.2020.33.1.10

**Е.И. Боровлева,  
Л.В. Королёва**

## **Некоторые аспекты управленческих технологий в современном российском обществе (обзор материалов круглого стола)**

Статья посвящена теоретическому и практическому осмыслению проблем управленческих технологий в современном российском обществе. В теоретическом плане участники круглого стола пришли к выводу о том, что управление есть социокультурный механизм, регулирующий отношения между всеми участниками социального процесса, задача которого достижение продуктивных целей и устойчивых связей в обществе. Практическая значимость — социальный заказ на усовершенствование управленческих структур вследствие неожиданных спонтанных процессов социетальной системы. Среди экспертов и участников данного мероприятия шла речь о различных средствах и методах принятия управленческих решений в обществе как социокультурной системы. Особое внимание было уделено эффективному управлению образовательными организациями, в том числе медиативному подходу.

*Ключевые слова:* управленческие технологии; медиация; компетенции; управленческие технологии в сфере образования.

**В** декабре 2019 г. на общеуниверситетской кафедре философии и социальных наук ИГН МГПУ состоялся круглый стол «Некоторые аспекты управленческих технологий в современном российском обществе». Выбор темы был обусловлен несколькими обстоятельствами. Во-первых, сегодня становится ясно, что сбои в системе управления на государственном уровне не позволяют быстро и в сжатые сроки провести модернизацию современной России по всем жизненно важным направлениям, в том числе в образовательной сфере. Более того, система управления нуждается в принципиально новых технологиях, которые необходимы для дальнейшей трансформации управленческих структур любого порядка. Во-вторых, изучение управленческой деятельности является главным предметом магистерской программы «Социальные технологии и управленческое консультирование», которая уже несколько лет реализуется кафедрой. Все это вызывает определенный интерес и желание обсудить назревшие проблемы. На круглый стол в качестве экспертов были приглашены: *О.П. Вечерина*, канд. ист. наук, доцент кафедры медиации в социальной сфере Московского государственного

психолого-педагогического университета, *Е.Ю. Алексейчева*, д-р экон. наук, профессор общеуниверситетской кафедры философии и социальных наук Института гуманитарных наук Московского государственного педагогического университета, а также члены кафедры, аспиранты, магистранты, приглашенные. Предлагаем вниманию читателей размышления участников круглого стола.

*О.П. Вечерина* в докладе «Медиация и медиативный подход в России: проблемы и перспективы развития» отметила, что реформирование судебной системы и развитие гражданского общества в начале 1990-х гг. привели к появлению в России новой для нас, но активно и давно используемой на Западе технологии альтернативного разрешения споров, медиации [4, с. 14]. В нашей стране она развивается в двух направлениях: в юридической сфере как внесудебное разрешение споров и в обычной жизни как метод разрешения конфликтов между людьми, налаживания компромиссов и установления консенсуса в обществе. Однако востребованность данного подхода невелика [1, с. 155]. Это связано с особенностями психологии российских граждан, предпочитающих силовые или судебные способы решения конфликтов. Кроме того, слепое копирование медиации по образцу западных стран искажает особый смысл этой процедуры. Между тем медиативный подход может помочь установлению диалога, компромиссов и договороспособности между российскими гражданами, избежать конфликтов и раскола в обществе [3, с. 23].

Доклад вызвал бурное обсуждение, в ходе которого: *А.В. Жукоцкая*, д-р филос. наук, профессор общеуниверситетской кафедры философии и социальных наук, обратила внимание на то, что в современной школе роль психолога может выполнять и медиатор, который также осуществляет функции по урегулированию конфликтности в школьной среде. *А. Герюгова*, магистрант II курса, задала вопрос о возможном использовании медиативного подхода при разрешении межнациональных споров, в частности в таком сложном и конфликтогенном регионе, как Северный Кавказ, а конкретно Карачаево-Черкесская Республика. *И.А. Васильев*, канд. филос. наук, заведующий лабораторией мониторинга результатов научно-исследовательских работ и проектов, высказал мнение об общем и отличном у медиаторов и мировых судей, у медиаторов и психотерапевтов. *Л.В. Королёва*, канд. полит. наук, доцент общеуниверситетской кафедры философии и социальных наук, высказала надежду на то, что, возможно, медиативный подход станет определенной преградой на пути дальнейшего разрушения нашего общества и будет способствовать его консолидации. *С.В. Черненькая*, канд. филос. наук, доцент общеуниверситетской кафедры философии и социальных наук, считает, что использование медиативного подхода в нашей стране опирается в национальную психологию, что необходимо учитывать при его применении.

Второй эксперт — *Е.Ю. Алексейчева* — выступила с докладом «Компетенции XXI века и эффективность управления образовательными организациями».

В нем внимание присутствующих было обращено на то, что, если в XX в. учитель ассоциировался с инженером, собиравшим ученика — «механизм», набор определенных навыков, то сейчас ключевой фигурой в образовании становится учитель — садовник, задача которого вырастить сложного человека как уникальную личность, идущую по уникальному пути развития. В последнее время ученые говорят о трансформации мягких и жестких навыков. Дальнейшее развитие цивилизации требует поставить в центре компетентностной модели образования личностные, экзистенциальные навыки, которые можно универсально применять на протяжении всей жизни в различных ситуациях. Выделяют шесть основных компетенций будущего:

- 1) эмоциональный (или социальный) интеллект;
- 2) функциональная грамотность (медиаграмотность, информационная гигиена, финансовая грамотность, экологическая грамотность и др.);
- 3) осознанность, критическое мышление;
- 4) креативность — мышление, основанное на поиске возможностей;
- 5) сотрудничество, решение проблем путем общего обсуждения;
- 6) метапознание — умение учиться.

При этом важно формировать умение работать в команде. Реализация миссии трансформации образования требует опоры на несколько принципов построения новой стратегии развития, основными являются проектный и командный подходы, а также управление по результатам и развитие государственно-общественного управления [2, URL]. Доклад также вызвал много вопросов и размышлений.

Например, *В.М. Кондратьев*, канд. филос. наук, доцент общеуниверситетской кафедры философии и социальных наук, усомнился в необходимости повсеместного применения компетентностного подхода в образовании, поскольку до сих пор в России используется техника и технологии, созданные еще в СССР, а тогда никто не знал о таком подходе. Более того, и знания у студентов были на порядок выше, чем сегодня. Вряд ли можно ставить в центр всего современного образования именно данный метод обучения.

*Д. Рукина*, магистрант II курса, высказалась по поводу определенных трудностей, с которыми сталкивается система управления образовательными организациями, основываясь на конкретном примере некоммерческого партнерства содействия осуществлению дополнительного профессионального образования центра повышения квалификации «Русская Школа Управления». Среди этих трудностей были выделены: приоритет административного метода в управлении персоналом и необходимость управления организацией с учетом особенностей российского менталитета. Выступление *О. Рычаговой*, магистранта II курса, также касалось использования управленческих технологий в образовательном процессе. Она как преподаватель гимназии имени Е.М. Примакова представила две управленческие технологии, заимствованные у Финляндии и Сингапура, раскрыв их преимущества, а также недостатки. *Е.И. Боровлева*, канд. филос. наук, доцент общеуниверситетской

кафедры философии и социальных наук, обратила внимание на то, что из-за стремительного развития информационных технологий образование подвергается трансформации, особенно в области цифровизации; следовательно, возникает потребность в подготовке и переподготовке преподавательского состава для овладения современными информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ).

В заключение круглого стола *И.А. Бирич*, д-р филос. наук, профессор общеуниверситетской кафедры философии и социальных наук, сделала обзор VI Международного конгресса ПНО-2019 «Производство, наука и образование в эпоху трансформаций: Россия в [де]глобализирующемся мире», который проходил в Москве в декабре. Она отметила, что выступающие говорили о наступлении новой общественной формации — неономики, основанной на новом понимании производства и человеческих потребностей, когда человек изымается из производственной сферы, а главной областью его деятельности становится духовная. В связи с чем массовая цифровизация общества может нанести большой ущерб именно гуманитарной области общественной жизни, где и происходит сбережение человеческого капитала.

В завершение были подведены итоги круглого стола, участники которого еще раз подтвердили свой интерес к проблемам управления в современном российском обществе.

### *Литература*

1. Альтернативное разрешение споров: учебник / под ред. Е.А. Борисовой. М.: Городец, 2019. 416 с.
2. Навыки будущего. Что нужно знать и уметь в новом сложном мире [Электронный ресурс] / Е. Лошкарева [и др.]. URL: [http://arzumanyan.com.ru/files/2017/wsdoklad\\_12\\_okt\\_rus.pdf/](http://arzumanyan.com.ru/files/2017/wsdoklad_12_okt_rus.pdf/) (дата обращения: 01.12.2019).
3. *Шамликашвили Ц.А.* Медиативный подход и его возможности в развитии человеческого капитала и совершенствовании общественных отношений // Вестник Федерального института медиации. 2017. № 3. С. 10–25.
4. *Яковлев В.* Закон свободного примирения // Медиация и право. 2006. № 1. С. 12–17.

### *Literatura*

1. Al'ternativnoe razreshenie sporov: uchebnik / pod red. E.A. Borisovoj. M.: Gorodecz, 2019. 416 s.
2. Navy'ki budushhego. Chto nuzhno znat' i umet' v novom slozhnom mire [E'lektroanny'j resurs] / E. Loshkareva [i dr.]. URL: [http://arzumanyan.com.ru/files/2017/wsdoklad\\_12\\_okt\\_rus.pdf/](http://arzumanyan.com.ru/files/2017/wsdoklad_12_okt_rus.pdf/) (data obrashheniya: 01.12.2019).
3. *Shamlikashvili Cz.A.* Mediativny'j podxod i ego vozmozhnosti v razvitii chelovecheskogo kapitala i sovershenstvovanii obshhestvenny'x otnoshenij // Vestnik Federal'nogo instituta mediacii. 2017. № 3. S. 10–25.
4. *Yakovlev V.* Zakon svobodnogo primireniya // Mediaciya i pravo. 2006. № 1. S. 12–17.

*E.I. Borovleva,  
L.V. Korolyova*

**Some Aspects of Management Technologies in Modern Russian Society  
(Review of the Round Table Materials)**

The article based on the materials of the round table is devoted to the theoretical and practical understanding of the problems of management technologies in modern Russian society. In theoretical terms, the participants of the round table concluded that management is a socio-cultural mechanism that regulates relations between all participants in the social process, the task of which is to achieve productive goals and sustainable relationships in society. Practical significance-social order for improvement of management structures due to unexpected spontaneous processes of the societal system. Experts and participants of this event discussed various means and methods of management decision-making in various areas of society as a socio-cultural system. Special attention was paid to the effective management of educational organizations, including the mediation approach.

*Keywords:* management technologies; mediation; competence; management technologies in the field of education.